Algemene voorwaarden Ki Mano

(waar in dit document gesproken wordt over "hij" kan vanzelfsprekend ook "zij" worden bedoeld)

Voorwaarden therapie

- De basis van het (kinesiologische) therapeutische werk is de gelijkwaardigheid tussen de kinesioloog en de cliënt(e) en gebaseerd op zelfverantwoording.
- De therapeut werkt met de spiertest en kinesiologische methode om blokkades zichtbaar te maken. Maar deze is niet geschikt om een diagnose vast te stellen of een medische diagnose te vervangen.
- De therapie (Kinesiologie) kan nooit in de plaats van de reguliere medische zorg staan.
- De behandeling is niet in staat ongeneeslijke ziekten weg te nemen.
  De therapie vervangt nooit controles van huisarts en/of specialist, indien de cliënt(e) onder behandeling is van huisarts en/of specialist.
- De therapeut adviseert nooit met medicijnen te stoppen, te verminderen, of deze door andere substanties te vervangen. Voorgeschreven medicatie is ten allen tijde de verantwoordelijkheid van de voorschrijver; de huisarts en/of specialist bij wie de cliënt(e) onder controle staat.
- De therapeut kan om het proces te ondersteunen voeding, remedies, beweging of oefeningen adviseren. Echter het is de vrije beslissing van de cliënt(e) om een voorstel van de kinesioloog op te volgen.
- De therapeut kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het resultaat van de kinesiologische behandeling, slechts voor de handelingen die hij tijdens de sessie verricht en of hij volgens behandelovereenkomst werkt.

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt(e) en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz); dit is geregeld via de klachtenorganisatie van de VBAG. Meer informatie hierover kunt u vinden op: https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/.
- De therapeut is voor uw privacy per mei 2018 gehouden aan de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming). Dit is vastgelegd in een privacyverklaring, op de website van Ki Mano. Ki Mano is gehouden aan de AVG vereisten t.a.v vastlegging, verwerking (verwerkingsregister) en beveiliging van persoonsgegevens en bijzondere gegevens (betreffende gezondheid).
- De therapeut is gehouden aan de VBAG beroepscode.
- De therapeut stelt de belangen van de cliënt(e)/het kind centraal in de therapie.
- De therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De therapeut die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij het ouderlijk gezag hebben.

- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de ouders in alle fasen van de behandeling.
- De ouders verplichten zich middels het anamnese gesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere kinesiologen) overhandigd of medegedeeld.
- De therapeut verplicht zich het kind (de cliënt(e)) correct door te verwijzen naar een collega-kinesioloog of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De therapeut dient de cliënt(e) te informeren als tijdens de behandeling/het consult gebruik wordt gemaakt van video, recorders, etc. De opnamen zijn en blijven wel eigendom van de therapeut. De hierdoor verkregen gegevens worden vijf jaar bewaard na opnamedatum.
- De cliënt(e) maakt zelf in geen geval gebruik van video, recorders, etc. zonder nadrukkelijke toestemming van de therapeut/Ki Mano.

Afspraken behandelingen/consulten

- De cliënt(e)/ouders/verzorgers/voogd is/zijn geïnformeerd over de kosten en werkwijze per behandeling/consult via de website.
- De behandeling is opgebouwd uit een of een aantal consulten, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Het behandelproces bestaat uit de volgende stappen; 1. Het (intake)gesprek met de cliënt(e) over zijn klachten, (medische historie), doel; 2. Het zoeken van de onbalans m.b.t. zijn doel, via spiertest; 3. Het bewerken van deze onbalans via behandeltechnieken waar de therapeut voor is opgeleid; 4. Het natesten van het effect van de behandeling; 5. Het evalueren van de sessie ter afsluiting.
- De therapeut en de cliënt(e) gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut– cliënt(e).
- De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt(e) aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken serie van sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult/behandeling duurt zo lang als in de agenda van de behandelaar is gereserveerd. Een consult/behandeling duurt max: 1 uur, tenzij vooraf langer is afgesproken.
- Nabesprekingen vinden in die gereserveerde tijd plaats.

Betaling en Kosten

- De kosten van de therapie per/uur/per consult zijn te vinden op de website www.kimano.nu .
- De eerste behandeling/consult omvat tevens het intakegesprek.
- De kosten van de behandeling dienen direct na de behandeling te worden voldaan. Betalingswijze van de behandelingen geschiedt per pin, of contant per consult. Bij uitzondering kan na ontvangst van de factuur binnen 7 dagen betaald worden.
- Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar wettelijke rente in rekening brengen.
- Bij verhindering zal de cliënt(e) minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (eventueel door een bericht op antwoordapparaat, e-mail of telefonisch) anders wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

- Ki Mano, C.B. Koolhaas is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt(e) onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar).
- Ki Mano, C.B. Koolhaas is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt(e) door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Korte Ruigeweg 39, Oudesluis, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.
- Klachten over de behandeling zijn altijd eerst met de behandelaar/kinesioloog te bespreken. Komen therapeut en cliënt(e) er niet uit dan kan/kunnen de cliënt(e)/ouders (in geval kind onder 16 jaar) zich tot mijn beroepsvereniging wenden (www.VBAG.nl). Meer informatie voor de procedure staat op: https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/ .Zie ook het eerste punt onder “Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie” in deze voorwaarden.

Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. De cliënt(e) informeert zich altijd zelf vooraf aan het bezoek aan de therapeut bij de zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt (bijvoorbeeld via de website van de VBAG (www.VBAG.nl) onder de link https://vbag.nl/zorgverzekeraars-en-vergoedingen/ Stuur ontvangen declaraties altijd in (Bewaar een kopie voor uzelf).
- Zie erop toe dat uw behandelaar op de declaraties altijd zijn licentienummers, AGB-codes en KvK nummer vermeldt. Ook moeten de logo’s van de koepelorganisatie en beroepsvereniging op de nota staan (RBCZ respectievelijk VBAG).

Bijzondere bepalingen

- **Medicatie**: voorgeschreven medicatie mag de cliënt(e) nooit zonder overleg met de huisarts en/of specialist veranderen of achterwege laten. Het is van belang dat de cliënt(e) de huisarts en/of specialist laat weten dat u ook onder behandeling bent van een natuurgeneeskundige therapeut. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, neemt de cliënt(e) contact op met zijn/haar huisarts of specialist.
- **Verhindering behandelaar:** Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij/hij voorstellen een collega-therapeut in haar/zijn plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval dat de cliënt(e) dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit schriftelijk aan de therapeut kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de therapeut. Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen/consulten in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.
- **Telefonisch spreekuur:** Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de cliënt(e) (telefonisch) wenst te bespreken, heeft de therapeut hiervoor de mogelijkheid een bericht met naam en nummer achter te laten op de voicemail, waarna u zo spoedig mogelijk wordt terug gebeld. Voor gesprekken van meer dan 15 minuten bestaat de mogelijkheid voor Ki Mano om € 20,- in rekening te brengen.